

マレーシア・ペナン島 グループマニュアル

現地視察や学校交流手配実績と内容

弊社は過去に数多くの研修や視察を受け入れ、現地交流のお手伝いをしております。

日本社会事業大学 & University Science Malaysia (20名) 2010年2月24日～28日	
2日目	USM 学生寮出発 「ST' NICHOLAS HOME」 福祉を学ぶ USM の学生と共に盲学校の授業風景や職業訓練の様子を視察。 地元レストランにて昼食 「VISIT & POWER POWER POINT PRES AT FIRST STEPS」 障害者の福祉施設を見学 地元レストランにて夕食
3日目	USM 学生寮出発 「STEPPING STONE SUPPORT CENTER FOR COMMUNITY LIVING」 USM の学生と障害者施設見学 昼食 施設にてワークショップ
4日目	USM 学生寮出発 構内の福祉学部にて両校生徒によるプレゼンテーション 構内カフェテリアにて昼食 学生交流プログラム USM ホストによる夕食会



自由学園卒業旅行 (34名) 2010年2月14日～22日	
4日目	クアラルンプール出発 ペナン到着 昼食後「KOBE PRECISION TECHNOLOGY SDN. BHD.(神戸製鋼)」視察 日本人担当者の案内で工場見学と質疑応答 ホテルチェックイン

神奈川県湯高校流域地域高校生派遣委員会 (9名) 2008年3月18日～22日	
2日目	ホテル出発 「CONVENT PULAU TIKUS HIGH SCHOOL」到着 先生と生徒達がお出迎え 教室にてティーパーティー 両校の紹介と学生同士の自己紹介 ホームステイ受け入れ先の親子との初対面 それぞれホームステイ先へ ホームステイ先泊
3日目	ホームステイ先の家庭にて交流 ホームステイ先泊
4日目	Convent Pulau Tickus High School へ 教室にてサンキューパーティー



法政大学ゼミ旅行 2008年9月～11日 (34名)	
2日目	ホテル出発 工業地帯にある日系企業「Fatty Chemical (M) Sdn. Bhd.(花王)」視察 日本人担当者による工場案内と質疑応答 午後観光
3日目	ホテル出発 ブキットメラ オランウータン保護区施設見学 午後キャメロンハイランドへ
4日目	ホテル出発 紅茶畑や紅茶工場、イチゴ農園、農業研究所視察後ペナンへ

5 日目	ホテル出発 「STEPPING STONE SUPPORT CENTER FOR COMMUNITY LIVING」見学 「UNIVERSITY SIENCE MALAYSIA」にて学生と交流会 クアラルンプールへ
------	--

学校および視察施設紹介

Han Chiang School (ハン・チェン・ハイスクール)			
住所	Han Chiang Road, 11600, Penang		
電話番号	04-2811533	ファックス番号	04-2812213
ウェブサイト	http://www.hchs.edu.my	メールアドレス	
概要	1950 年設立の私立高等学校		
生徒数	約 1,000 人 中華系、タイ、韓国、インドネシア、シンガポール、フィリピン、台湾、香港、日本の駐在子女も在籍		
学年	1-3 年/ジュニア、4-5 年/シニア		
主要科目	中: 一般教育 / 高: 文科、商業科、理工科の選択制		
手配実績	有り		

University Sains Malaysia (ユニバーシティサイエンスマレーシア)			
住所	Perpustakaan University Sains Malaysia, 11800 USM, Penang		
電話番号	04-6533369	ファックス番号	04-653870
ウェブサイト	http://www.lib.usm.my	メールアドレス	smkpm@po.jaring.my
概要	1969 年設立のマレーシアの最高学峰		
生徒数	約 3,000 名 (マレー系、中華系、インド系)		
学年	4 年		
主要科目	理工系		
備考	ローカルの大学担当者が協力的で、これまで何度か手配経験あり。		
手配実績	2008 年 3 月、2010 年 2 月に学校交流で訪問		

STEPPING STONE SUPPORT CENTER FOR COMMUNITY LIVING (ステッピングストーンサポートセンター)			
住所	53 Jalan Baru, MK1 Pulau Betong, Balik Pulau, 11000 Penang		
電話番号	04-8665349	ファックス番号	04-8665349
ウェブサイト	www.asiacommunityservice.org	メールアドレス	acspenang@gmail.com
概要	知的障害者の生活訓練施設		
生徒数	22 名		
年齢	18 歳～		
手配可能内容	福祉関係の視察および交流		
備考	日本人担当者在 バティック、リサイクル、クッキー、パン、石鹸、紙すき、織物などを作ったり、障害者として少しでも地域生活に馴染み、自立できるようにサポートをしています。		
手配実績	2008 年 9 月 35 名、2010 年 2 月 30 名が訪問		

ST' NICHOLAS HOME (セントニコラスホーム)			
住所	4 Jalan Bagan Jermal, 10250 Penang		
電話番号	04-2290800	ファックス番号	04-2278590
ウェブサイト	www.snh.org.my	メールアドレス	info@stickshome.org
概要	1926 年設立の盲目や聾啞、知的障害者の教育と職業訓練施設		
生徒数	約 200 名		
年齢	7 歳～		
手配可能内容	福祉関係の視察および交流		
備考	児童クラスと 18 歳以上は職業訓練 (音楽やダンス、藤編み、パンとケーキ作り、マッサージ、コンピューターなど)		
手配実績	2010 年 2 月 30 名が訪問		

ペナン島グループ お勧めモデルプラン*自然体験*



日付	都市	時間	日程	食事
1	各地 ペナン		着後ホテルへ	朝:なし 昼:なし 夕:お弁当など
2	ペナン	午前 午後	ホテルにて朝食 世界遺産・ジョージタウンとペナン島観光 ※トライショー別途手配可能	朝:ホテル 昼:市内レストラン 夕:市内レストラン
3	ペナン	午前 午後	ホテルにて朝食 オランウータン保護センターとエコパークへご案内 極楽寺とペナンヒル	朝:ホテル 昼:マレーシア料理 夕:市内レストラン
4	ペナン	終日	国立海洋公園パヤール島シュノーケルツアー	朝:ホテル 昼:フェリー 夕:市内レストラン
5	ペナン	午前 午後	自由行動 空港へ	朝:ホテル 昼:市内ホテル 夕:XXX

＜世界遺産・ジョージタウン＞

マレーシアにあるマラッカとジョージタウンは2008年にユネスコ世界遺産に登録されました。マレー、中華、インド系の民族がその独自の文化や習慣を守りつつ、協調してできた街並みや文化的建造物が評価されました。ジョージタウンにはハーモニーストリートと呼ばれる、中国寺院、教会、モスク、インド寺院が1つの道に立ち並びユニークな通りがございます。そうした街並みを歩きながら、弊社の日本語ガイドが歴史的背景や文化についてご案内致します。

＜オランウータン保護センターとエコパーク＞

ペナンから程近いマレー半島の“ブキメラ”では、湖に浮かぶオランウータン島というオランウータンの赤ちゃんを大きくなるまで飼育しているリハビリセンターがあります。大人のオランウータンが放し飼いになっており、森林の中で闊歩する半野生の彼らを見学できます。エコパークでは絶滅危惧されている様々な動物を見る貴重な体験ができ、小猿などは肩に乗ってくる人懐っこい一面もあります。自然保護を前提とした施設ですので、オランウータンの生態や自然の大切さを学ぶことができ、またホールにて専門家によるレクチャーのアレンジも可能です。

＜パヤール島＞

ペナン島からフェリーで約2時間。透明な海と白い砂浜の自然のパラダイスです。ポンツーン(浮き島)を拠点にシュノーケリングやダイビングのスポットとなっており、珊瑚礁や熱帯魚を見ることができます。シュノーケリングの道具はレンタル無料。水中水族館や熱帯魚の餌付けなども楽しめる終日コースとなります。

ペナン・インセンティブグループ お勧めホテル

数あるホテルの中から実績、ハンドリング、料金など総合的に判断してホテルをお勧めいたします。

スタンダードクラス	スタンダードクラス	スーペリアクラス
<p>Copthorn Hotel (コプトンホテル)</p> <p>タンジョンブンガに位置し、ビーチに面していますがジョージタウンまで車で 20 分と観光にも便利な立地。街に近いながらもリゾートの雰囲気も味わえます。全室バスタブ、バルコニー付、客室は清潔感があります。徒歩範囲にコンビニやレストランもあり大変便利。 総客室数 129 室の内ツイン 73 室 (スタンダード) 観光★★ ビーチ★★ ホテル満喫度★★</p>  <p>http://www.copthorne.com.my</p>	<p>Cititel Hotel (シティテルホテル)</p> <p>市内の中心地ペナン通りのホテル。観光にもお食事にも非常に便利な立地です。日本人の駐在、グループの利用も多く、ハンドリングにも慣れていきます。 スタンダードのお部屋にツインの数が多いため学生グループにも対応可。ただしスタンダードの客室にはセーフティーボックスがございません。ホテル内には日本食レストランもございます。 総客室数 451 室の内ツイン 207 室 (スタンダード) 観光★★★★ ホテル満喫度★★★</p>  <p>http://www.cititelpenang.com/</p>	<p>Traders Hotel (トレーダースホテル)</p> <p>ジョージタウンに位置し、ショッピングや観光にも大変便利なロケーション。2014 年 5 月現在、営業 1 人を含めフロントと合わせて 3 人の日本人スタッフが勤務しており、日本人客へのサービスを徹底しています。日系のビジネス客やグループの対応に大変慣れており、お勧めです。 総客室数 370 室の内ツイン 173 室 (デラックス) 観光★★★★ ホテル満喫度★★★</p>  <p>http://www.tradershotels.com/penang/</p>
<p>スーペリアクラス</p> <p>Holiday inn (ホリデーイン)</p> <p>人気スポット、バツーフエリングビーチに位置するリゾート。タワーウィングとビーチウィングがあり、それぞれヒルビューとシービューがあります。ビーチウィングはビーチ沿いに建ち、タワーウィングは道を挟んだ道路沿いにありますが、ビーチウィングとは歩道橋で繋がり、自由に往来が可能です。ビーチウィングは総客室数 140 室の内ツイン 43 室 (部屋指定無し)。タワーウィングは総客室数 103 室の内ツイン 89 室 (部屋指定無し)。 観光★ ビーチ★★★★ホテル満喫度★★★</p>  <p>http://www.holidayinnpenang.com/</p>	<p>デラックスクラス</p> <p>Golden Sands (ゴールデンサンズ)</p> <p>バツーフエリングを代表するリゾート。2009 年に改装し、カテゴリーにより一部シャワーのみの部屋もありますが、アジアの南国らしいリゾートホテルでペナンを代表するホテルの 1 つ。ホテルのガーデンはペナンで一番美しいと言われていきます。広々としたプールやアクティビティの充実度も見逃せません。 総客室数 395 室の内ツイン 158 室 (スーペリアヒルビュー/デラックスシーフェイス)。 観光★ビーチ★★★★ホテル満喫度★★★★</p>  <p>http://www.shangri-la.com</p>	<p>デラックスクラス</p> <p>Rasa Sayang (ラササヤン)</p> <p>バツーフエリングの入り口に建つ豪華リゾート。ゴールデンサンズとは姉妹ホテルとなりますので、2 つのホテルで幹部クラスはラササヤンと言うプランも可能です。 落ち着いた雰囲気のコロニーや広々とした客室にはゆっくりと寛げる要素が溢れています。ホテル内に本格的なスパ施設もあり旅の疲れを癒します。 ガーデンウィング総客室数 123 室の内ツイン 46 室 (デラックスシーフェイス/シービュー)。 観光★ビーチ★★★★ホテル満喫度★★★★</p>  <p>http://www.shangri-la.com</p>

「ペナン島」研修旅行・グループマニュアル



<ひとこと>

ペナンにはインターナショナル系含め数多くのホテルがありますが、弊社では特にホテルとの関係が良く、クライアントのご希望にもお答えしやすいハンドリングがスムーズなお勧めホテルをご紹介します。

S.M.I. Holiday (Malaysia) Sdn. Bhd. 仕入れ担当 スーザン

ホテル名	Park Royal	Golden Sands	Rasa Sayang	Traders
客室案内				
NHK チャンネル	○	○	○	○
日本語新聞サービス	○	X	X	Nikkei (RM11)
客室インターネット	無料	無料	無料	無料
お部屋間電話	8+ROOM NO	8+ROOM NO	8+ROOM NO	8+ROOM NO
外線電話	9+NO	9+NO	9+NO	9+NO
グループ配車場所				
事前鍵渡し	○	○	○	○
バス到着場所マイク	MAIN ENTRANCE	MAIN ENTRANCE	MAIN ENTRANCE	MAIN ENTRANCE
バス到着場所大型	MAIN ENTRANCE	MAIN ENTRANCE	MAIN ENTRANCE	MAIN ENTRANCE
朝食時間	0630-1030	0630-1100	7000-1030	0700-1100
Meeting Package に含まれるもの				
*coffee or tea	○	○	○	○
*snack item	○	○	○	○
*drinking water	○	○	○	○
*lunch	○	○	○	○
White board	○	○	○	○
Writing material	○	○	○	○
Flipchart	○	○	○	○
Banquet Room Details				
Total # of Banquet	11	5	19	14
Room Type 1 Name	Andaman Grand Ballroom	Bungah Raya Ballroom	Pelangi Ballroom	Pinang Ballroom
Location	Ground Floor	Ground Floor	Ground Floor	3th Floor
Height	5.2 m	4.5 m	4.5 m	6.3 m
Size	352 m ²	335 m ²	504 m ²	482 m ²
Theater style	400	250	700	600
Class Room style	200	160	260	250
Capacity Banquet	350 / 380	240	300	400
Room Type 2 Name	Jintan 1	Cassia 1	Pelangi 1	Pinang 1 / Pinang 2
Location	1st Floor	Ground Floor	Ground Floor	3th Floor
Height	2.3 m	2.7m	4.5 m	6.3 m
Size	200 m ²	58m ²	252 m ²	241 m ²
Theater style	200	24	300	270
Class Room style	60	20	110	120
Capacity Banquet	200	20	150	160
Room Type 3 Name	Pandan	Cassia 2	Damai Room	Tioman Room
Location	2.4 m	Ground Floor	Ground Floor	3th Floor
Height	1st Floor	2.7m	2.4 m	3.6m
Size	156 m ²	58m ²	200 m ²	164 m ²
Theater style	90	24	160	100
Class Room style	48	20	90	63
Capacity Banquet	80	20	120	130

ペナン・インセンティブグループ お勧めレストラン

旅行の楽しみの一つである食事。食の宝庫ペナンでは、内容もバラエティーに富んでいます。

Zhonghua (ゾンファ)		Oriental Seafood (オリエンタルシーフード)		32 Thirty Two (サーティーツー)	
昼食	飲茶、中華料理	昼食	中華海鮮料理	昼食	ウエスタン
夕食	中華料理	夕食	中華海鮮料理	夕食	ウエスタン
収容人数	最大 300 名	収容人数	最大 500 名	収容人数	最大 200 名
グループで最も使用頻度の高いスタンダードレストラン。サービスがスムーズで GIT に慣れている。		GIT、FIT でもよく利用。夜は地元の人々が集まる人気スポットのガーニードライブに位置する。		マレーシアの素材やスパイスを使いアレンジしたウエスタン料理が人気。雰囲気良くお勧め。	
					

Fisherman Wharf (フィッシャーマンワーフ)		Hai Nan Town (ハイナンタウン)		Golden Thai (ゴールデンタイ)	
昼食	中華海鮮料理	昼食	海南料理、ニョニャ料理	昼食	なし
夕食	中華海鮮料理	夕食	海南料理、ニョニャ料理	夕食	中華海鮮料理
収容人数	最大 400 名	収容人数	最大 200 名	収容人数	最大 800 名
空港の近くの海沿いにあるレストラン。空港到着後、または空港送迎前に立ち寄れる。サービスも早く GIT に慣れている。		ヨットハーバーに面する雰囲気の良いレストラン。港を行き交うフェリーや遠くにはペナンブリッジも眺められる。		唯一民族舞踊ショーが見られるレストラン。観客をステージに上げて一緒に踊るパフォーマンスもあり。観光スポットで人気のパワフェリングに位置する。	
					

<ひとこと>

マレーシアにはマレー料理・中華料理・インド料理をはじめ各国料理が揃っております。更に同じ中華系でも客家、四川など同じ品名でも全く味付けの違ったお料理がございます。

短い日程でもバラエティー豊富なお料理をご案内し、マレーシアの食文化を通じて他民族国家マレーシアをご紹介できるようお勧めレストランを手配しております。豊かな食文化を味わってください。

S.M.I. Holiday (Malaysia) Sdn. Bhd. グループ手配担当 アイスワン

ホームステイ体験ツアー

マレーシアの素朴なカンポン(田舎)暮らしを「カンポンレラウ」で体験します。

カンポンレラウはケダ週にあるマレー系の村の一つです
ペナン島からペナン大橋を渡り、半島の高速道路を走って約 45 分に位置します。



モデル日程

時間	行程	概要
18:00	村の人々による歓迎会	コンパン(太鼓)によるお出迎え 村長さんによるウエルカムスピーチ マレーシア歓迎の歌 民族舞踊 ホストファミリーと対面
19:00		夕食
20:30		各ホームステイ先へ
午前	ホストファミリーと交流	
午後	カンポン(村)体験プログラム	マレークッキング、ゴム採取、 パームオイル、パイナップル等の 果実収穫、シラット(マレー伝統武術)、 セバタクロー(マレー伝統球技)、凧揚げ、 記念植樹など
午前	ホストファミリーと交流	
午後	さよならパーティー	日本の生徒さんからサンキュースピーチ お土産交換、記念写真、など

伝統芸能



ゴム採取



<ひとこと>

近年マレーシアは急速に経済の発展や情報の流通が進行しています。ペナン島でも建設ラッシュであちこちに高層マンションが建てられ、ショッピングモールや車の数も増えました。

しかしながら、一步郊外へ離れますと、都会の情報・情勢からかけ離れた昔ながらのマレーシアライフを続けている村が多く残っています。ここレラウ村は親日的な村で、素朴で伝統的なマレーシアの暮らしを紹介する交流プログラムに取り組んでいます。

ただ単に生活を見学するだけでなく、言葉の壁を越えて村の人々と心のつながりを築いて頂ければと思います。

S.M.I. Holiday (Malaysia) Sdn. Bhd. ツアーコーディネーター 川村

ペナン・班別研修

ペナンではご希望に応じて多種多様な判別研修をご提案いたします。

国立公園亀生息研究所		オランウータン保護センター		オーガニックファーム	
所要時間	半日	所要時間	半日	所要時間	半日
最大人数	50名まで	最大人数	80名まで	最大人数	80名まで
亀の生息研究所を訪問します。 国立公園内のトレッキングやキャノピーウォークも体験可。		絶滅危惧動物になってしまったオランウータンの養育、保育や医療、健康、自然環境への取り組みを理解してもらう目的として、一般公開しています。		オーガニック手法で育てられた野菜や果物の農場を見学します。ご昼食にオーガニック野菜で調理した料理をお召し上がり頂く手配も可能です。(昼食手配は一度に30名まで)	
					

バティック体験		セパタクロー体験		マレー料理教室	
所要時間	半日	所要時間	半日	所要時間	半日
最大人数	30名まで	最大人数	40名まで	最大人数	40名まで
マレーシアの伝統的なバティック(ろうけつ染め)を体験します。		マレーシアの伝統球技「セパタクロー」(マレーサッカー)を体験します。		マレーシアの伝統的な家庭料理「チキンカレー」などのクッキング体験です。	

マレー語レッスン		世界遺産研究		現地学生交流	
所要時間	半日	所要時間	半日	所要時間	基本半日だが終日も可
最大人数	30名まで	最大人数	60名まで	最大人数	-
マレーシアの国語「マレー語」のレッスン。旅行用の特別カリキュラム(3時間程度)で簡単にマレー語を勉強します。		ユネスコ世界遺産に登録された街並みを歩きながら、その文化や歴史的背景を学びます。		同年代の学生と英語でコミュニケーションを取りながら市内自由散策などを。スクールホリデーや試験時期は除く。	

<ひとこと>

マレー系、中華系、インド系、イスラム系など多民族から持ち込まれた伝統がどのような現在の我々の生活に入り込んでいるのかを生徒様自身の目で感じて、より多くの体験をして頂ければと思います。

上記は比較的気軽にご案内できるものとなりますので、是非お気軽にご参加して頂ければ幸いです。

S.M.I. Holiday (Malaysia) Sdn. Bhd. リュウ

